ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS

Vos réponses nous aideront à nous faire une opinion sur l'accueil qui vous est fait, sur les activités et animations que nous proposons et l'investissement dans la Maison. N'hésitez pas à nous faire part de vos idées dans la question finale ! Grâce à ce questionnaire nous continuerons à être au plus proche de vos attentes.

L'accueil	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
La Maison de Velotte est accessible facilement.	1		15	41
Les horaires d'ouverture sont adaptés (10h – 12h ; 14h - 18h).		3	33	35
A ces horaires, je trouve toujours quelqu'un pour me recevoir.	4	1	26	23
Je me sens accueilli à la Maison de Velotte.	1	2	19	32
L'accueil physique et téléphonique est courtois et agréable.		1	18	35
Je n'attends jamais longtemps.	1	3	26	23
Je viens à la Maison de Velotte avec plaisir.		2	20	34
Je suis satisfait de l'entretien des locaux.	2	1	25	26
L'ouverture du standard de 10h30 à 12h et de 14h à 18h me convient.		2	18	32

La proposition d'activités et d'animations	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'apprécie la diversité offerte par la Maison de Velotte.			26	29
Je ne suis pas déçu.		4	22	26
Je trouve facilement les informations sur les animations à venir.	1	9	21	24
Je sais que la Maison de Velotte propose des réductions selon les revenus sur ces activités et animations.	1	2	16	33
Je sais que la Maison de Velotte propose des réductions selon les revenus sur les activités des associations partenaires.	2	3	17	27
Je trouve que les tarifs ne sont pas exorbitants.		8	23	25
Je trouve qu'il y a des activités pour tous, de 0 à 90 ans.		2	23	29
Je sais que la Maison de Velotte loue ses salles pour des réunions aux associations, même extérieures à Besançon.		3	22	24

Pour les adhérents bénévoles	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Mon coup de main est toujours apprécié.	2	3	16	13
Je connais l'équipe de la Maison de Velotte et réciproquement.	1	2	17	13
Je connais d'autres bénévoles de la Maison de Velotte.	1	2	17	16
Je souhaite poursuivre mon bénévolat à la Maison de Velotte.	1	2	12	13

Pour les adhérents non bénévoles	Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'aimerais être bénévole, mais je n'ai pas de temps.	2	2	4	2
Je suis déjà bénévole dans d'autres associations.		1	3	8
Je ne souhaite pas m'investir à la Maison de Velotte.	1	2	3	1
Je souhaite rejoindre les bénévoles de la Maison de Velotte.	2	3	1	2

Suggestions, idées pour la saison prochaine

1- Plus de rigueur
2- Plus de conviavialité
3- Que l'équipe et les bénévoles apprennent la langue des signes
4- Plus de chaises dans le hall d'entrée
5- Maintien de la chorale
6- Mutualiser les activités proposées aux familles
7- Encourager le covoiturage, les alternatives à la voiture.