

Caisse

2 caisses qui encaissent tout (boisson et nourriture)

Les boissons sont servies directement par les personnes au service. Pour la restauration il faut donner des tickets aux clients. Vous aurez à disposition différents tickets frites, sandwiches, crêpes, jambon avec des cases à cocher selon les sauces demandées par les clients.

Vous aurez à disposition une grille de tarifs et du papier et une calculatrice si vous souhaitez pouvoir noter les tarifs à additionner.

Païement par carte bancaire

Nous avons loué un TPE pour les paiements par carte. Il faut entrer le montant à payer suivi de deux chiffres après la virgule (ça a l'air compliqué, mais on s'y fait rapidement !), on valide pour pouvoir accepter le paiement.

Exemples :

- pour 13 €, vous devrez saisir 1300 (pour 13,00 €)
- pour 8,50 €, vous devrez saisir 850

En dessous de 50 €, les personnes avec une carte bancaire sans contact peuvent payer en apposant leur carte sur le terminal. Si le paiement sans contact n'a pas fonctionné, recommencer l'opération en demandant à la personne d'insérer la carte et lui demander si elle souhaite avoir le ticket d'annulation de l'opération.

Au dessus de 50 €, les personnes doivent insérer leur carte et saisir leur code.

Dans tous les cas, demandez à la personne si elle souhaite son ticket.

Païement par chèque

Pas de montant minimum.

S'assurer que la personne a renseigné correctement le chèque et l'a signé.

Païement en espèces

Prendre l'argent et rendre la monnaie si nécessaire.

Nous acceptons les billets de 5 €, 10 €, 20 €, 50 € et 100 €.

Pour les 50 € et 100 € procéder à une rapide vérification : le papier du billet doit être « ferme et craquant », regarder le billet par transparence, une image et la valeur en chiffres du billet doivent apparaître dans la partie blanche et un fil de sécurité apparaît sur toute la largeur du billet. Vous pouvez aussi incliner le billet, l'hologramme à droite du billet doit montrer alternativement la valeur en chiffre du billet et le symbole euro.

N'hésitez pas à faire régulièrement appel à Sabrina et Philippe pour vider la caisse